

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Veritas Advies: de eenmanszaak Veritas Advies, gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 64303810.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die werkt vanuit zijn/haar bedrijf en met Veritas Advies een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Debiteur: de schuldenaar van de klant.
- 1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5. Diensten: alle diensten die Veritas Advies voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren over juridische geschillen alsmede het opstellen van juridische correspondentie, algemene voorwaarden, AVG-documenten, overeenkomsten, contracten of processtukken, het starten van gerechtelijke procedures.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Veritas Advies en de klant krachtens welke Veritas Advies de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Veritas Advies.
- 1.8. Informatie: alle (vertrouwelijke) gegevens, zowel financieel, zakelijk als alle persoonsgegevens die door de klant en/of Veritas Advies worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10 Website: www.veritasadvies.com.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Veritas Advies gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het invullen van een aanmeld- en/of inschrijfformulier en/of een bestelling via de website te plaatsen, en daarmee expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.

- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Veritas Advies zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Veritas Advies mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Veritas Advies de algemene voorwaarden wijzigt, zal Veritas Advies de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.
- 2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.
- 2.9. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Veritas Advies en de klant in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Offertes van Veritas Advies zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Veritas Advies zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Veritas Advies met een vooraf geschat aantal uren/tarief. Aan een schatting qua uren kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.4. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Veritas Advies behoudt zich het recht voor om vooraf te factureren. Na volledige betaling van de factuur zal Veritas Advies de opdracht gaan uitvoeren.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Veritas Advies het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Veritas Advies behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan de klant te factureren alvorens Veritas Advies de opdracht zal gaan uitvoeren. Het restantbedrag zal bij afronding van de opdracht aan de klant gefactureerd worden.

3.8. Alle door Veritas Advies gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw. Eventuele bijkomende kosten worden tevens vermeld.

3.9. Veritas Advies behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Veritas Advies is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Afspraken over feedback en/of deadlines worden in de offerte overeengekomen. Indien levering door Veritas Advies afhangt van input en/of feedback van de klant, is Veritas Advies nimmer aansprakelijk voor vertraging van oplevering van de opdracht en/of documenten. Veritas Advies is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven tot zij beschikbaar is de werkzaamheden verder uit te voeren.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Veritas Advies zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Veritas Advies bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Veritas Advies verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Veritas Advies binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Veritas Advies zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard

4.5. Als de klant een overeenkomst **tussentijds** wil ontbinden is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding te betalen voor de al uitgevoerde werkzaamheden met een minimum van 50% van het overeengekomen tarief.

4.6. Wanneer de klant een overeenkomst **voor aanvang** van de werkzaamheden wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht een vergoeding te betalen van 50% van het overeengekomen tarief.

4.7. Veritas Advies heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte hoeft te stellen.

4.8. Indien Veritas Advies, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Veritas Advies gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Veritas Advies in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Veritas Advies uitgevoerde werk te vergoeden met een minimum van 50% van het overeengekomen offertebedrag.

4.9. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kunnen de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Veritas Advies zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, de eventueel gesloten aanvullende overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Veritas Advies en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Veritas Advies de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Veritas Advies kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat van de werkzaamheden niet aan de 'verwachtingen' van de klant voldoet.

5.2. Veritas Advies spant zich in om de gegevens die Veritas Advies voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Veritas Advies is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant (naam + bedrijfsnaam) te publiceren op de website, social media kanalen en/of overige promotionele uitingen van Veritas Advies.

5.4. Veritas Advies werkt online of telefonisch samen met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen overleggen dan kan er in overleg met Veritas Advies een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Tevens worden reistijd en/of extra kosten voor overleg op locatie doorberekend aan de klant.

5.5. Producten en/of diensten welke door Veritas Advies worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

5.6. De klant is verplicht om alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Veritas Advies om verzoekt, tijdig aan Veritas Advies beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.7. Als de klant de gegevens uit artikel 5.6 niet of niet-tijdig aan Veritas Advies beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Veritas Advies eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Veritas Advies zijn ontvangen en zij tijd heeft om de werkzaamheden uit te voeren.

5.8. De klant heeft recht op één correctieronde. De correcties moeten binnen 7 dagen na aanlevering van de conceptversies worden aangeleverd. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits het gaat om zaken die impact hebben op de juridische kant van het bedrijf van de klant, niet om schrijfstijl.

5.9. Indien de correcties niet-tijdig worden aangeleverd, zal Veritas Advies de klant maximaal éénmaal herinneren aan het toesturen van de correcties. Indien de klant ook geen (tijdige) reactie geeft op de herinnering, zal Veritas Advies de te leveren uiteindelijke documenten in de definitieve versie beschikbaar stellen aan de klant en vervolgens de restant factuur aan de klant toesturen. De correctieronde komt dan te vervallen.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.6 onmiddellijk aan Veritas Advies te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Veritas Advies geleverde diensten en/of producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering van de definitieve documenten en/of afronding van de opdracht, aan Veritas Advies te melden. Veritas Advies streeft ernaar om binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Veritas Advies een redelijke termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant Veritas Advies van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die Veritas Advies nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is Veritas Advies niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen haar en Veritas Advies tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. Wanneer Veritas Advies inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Veritas Advies is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.9. Er bestaat geen herroepingsrecht nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.10. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book, checklist, cursus, adventskalender of template, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop.

6.11. Let op! Korting! De klant heeft recht op een korting van 1% op het in de offerte vermelde tarief indien de klant bij het akkoord op de offerte aangeeft artikel 6.11 uit deze algemene voorwaarden te hebben gelezen. Het lezen van die 'kleine lettertjes' heeft dus daadwerkelijk zin! De korting wordt verrekend op de (restant)factuur.

6.12. De in artikel 6.11 genoemde korting is alleen geldig voor nieuwe de klanten en kan per klant slechts éénmalig gebruikt worden.

6.13. De in artikel 6.11 genoemde korting is niet te combineren met andere kortingen.

6.14. Veritas Advies verzoekt de klant artikel 6.11 niet met anderen te delen, gezien het 'bewustmakende karakter' ervan.

6.15. De klant mag geen wijzigingen (laten) aanbrengen in de door Veritas Advies opgeleverde documenten, tenzij met de klant uitdrukkelijk vooraf, per e-mail, anders is afgesproken.

ARTIKEL 7. LEVERING

7.1 De door Veritas Advies leveringstermijn verschilt per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen.

7.2 De klant moet de benodigde gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.6 en eventuele aanvullende gegevens om een juiste uitvoering van de werkzaamheden mogelijk te maken tijdig aan Veritas Advies aanleveren. Wat tijdig is, wordt per opdracht in overleg met de klant vastgesteld.

7.3. Genoemde termijnen zijn altijd richtlijnen, deze termijn is nooit definitief. Als de termijn wordt overschreden, betekent dit niet automatisch dat Veritas Advies in gebreke is.

7.4. Als de levertermijn met meer dan 60 dagen wordt overschreden, kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden als Veritas Advies na een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn de levering alsnog uitvoert en de verplichtingen niet nakomt.

7.5. De klant is verplicht datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Veritas Advies mogelijk te maken. Hieronder wordt onder andere verstaan het leveren van de gegevens en/of materialen zoals genoemd in artikel 5.6 en 7.2.

7.6. Als door toedoen van Veritas Advies de intake en/of levering van (concept)documenten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Veritas Advies dit zo snel mogelijk per e-mail of WhatsApp aan de klant meedelen en een nieuwe datum inplannen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Veritas Advies zal, zonder tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Veritas Advies geleverde diensten en/of producten een keer aan de klant zijn aangeboden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het volledige overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er per e-mail andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Indien de klant een bestelling via de website plaatst, wordt de bestelling direct online afgerekend.

8.4. Veritas Advies biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Veritas Advies bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling twee keer is voorgekomen, kan Veritas Advies besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Veritas Advies.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.

8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Veritas Advies onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Veritas Advies het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. Alle door Veritas Advies geleverde producten en/of diensten blijven eigendom van Veritas Advies totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Veritas Advies zijn betaald en met inachtneming van artikel 9.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Veritas Advies verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Veritas Advies kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Veritas Advies een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde correspondentie, adviezen, offertes, documenten, e-books, checklists en voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Veritas Advies.

9.2. De door Veritas Advies geleverde producten, documenten, e-books, checklists en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd, worden doorverkocht of aangepast/gewijzigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Veritas Advies ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Veritas Advies.

9.4. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Veritas Advies geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.5. Veritas Advies is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Veritas Advies wordt gedeeld of door de klant aan Veritas Advies ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Veritas Advies vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Veritas Advies recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Veritas Advies gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.7. De klant krijgt na levering van de door Veritas Advies opgestelde documenten een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de opgeleverde documenten. De licentie omvat een gebruikslicentie voor het bedrijf waarmee de offerte is aangevraagd, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen, behalve als dit expliciet is toegestaan.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Veritas Advies de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Veritas Advies negeert;
- er voor Veritas Advies aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat

Veritas Advies zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Veritas Advies zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Veritas Advies op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de reeds uitgevoerde werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Veritas Advies vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Veritas Advies worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2. Indien Veritas Advies op enige wijze toch aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag dat de verzekering aan Veritas Advies uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Veritas Advies heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Veritas Advies een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Veritas Advies niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Veritas Advies alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Veritas Advies is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Veritas Advies.

11.6. Veritas Advies is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.5 en 7.2 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer Veritas Advies is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Veritas Advies tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Veritas Advies in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Indien de klant, ondanks artikel 6.15 toch wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen, is Veritas Advies nooit aansprakelijk voor de gevolgen van het wijzigen van de door Veritas Advies opgeleverde documenten.

11.9. Veritas Advies aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor valutaverlies bij de klant in geval van een incassoprocedure.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMACHT

12.1. Veritas Advies is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte van Veritas Advies, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Veritas Advies is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Veritas Advies geen invloed op kan uitoefenen. Veritas Advies kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Veritas Advies een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. AANVULLENDE BEPALINGEN: PRIORITY SUPPORT

13.1. Veritas Advies biedt priority support op abonnementsbasis aan. De klant kan het abonnement aanvragen en afsluiten via de website.

13.2. Priority support kan niet tussentijds worden opgezegd. Na de minimale looptijd van 12 maanden kan er tegen het einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

13.3. Het abonnement wordt na 12 maanden telkens automatisch verlengd met opnieuw 12 maanden, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn uit artikel 13.2.

13.4. Het abonnement bevat mail & WhatsApp support per maand (fair use). Eventuele uitvoerende werkzaamheden worden op basis van nacalculatie los van de priority support gefactureerd.

13.5. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant, vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer of wanneer de klant een of meerdere incasso's storneert, dan is de klant €15,- administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso. Tevens is de klant verplicht om zelf zorg te dragen voor de betaling die door automatische incasso niet is geslaagd.

ARTIKEL 14. AANVULLENDE BEPALINGEN GERECHTELIJKE PROCEDURES BIJ DE RECHTBANK

14.1. Veritas Advies treedt voor de klant zowel eisend als verwerend op. Veritas Advies behoudt zich het recht voor om, in verband met de vooruit te betalen kosten, een gerechtkostenvoorschot zoals voor griffierecht, BRP onderzoeken, deurwaarderskosten en informatiekosten bij de klant in rekening te brengen en af te wachten tot de ontvangst van betaling alvorens de werkzaamheden aan te vangen.

14.2. Indien een comparitie van partijen gelast wordt, is Veritas Advies gerechtigd om, buiten het overeengekomen tarief, eventuele kosten voor het bijwonen van de comparitie bij de klant in rekening te brengen.

14.3. Gerechtelijke vervolging van de debiteur vindt slechts plaats na een voorafgaande schriftelijke machtiging (ex artikel 3:60 e.v. BW) van de klant om uit naam van de klant alle benodigde gerechtelijke handelingen te verrichten die Veritas Advies noodzakelijk acht. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend:

- het schriftelijk en/of telefonisch benaderen van de debiteur;
- het, in geval van een rechtspersoon, aan de debiteur in rekening brengen van de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke (handels)rente;
- het treffen van een, met inachtneming van de omstandigheden van het geval, volgens Veritas Advies en in overleg met de klant bepaalde

betalingsregeling. Onder redelijke betalingsregeling wordt verstaan: voldoening van de hoofdsom, kosten, rente en overige kosten binnen één jaar;

- het ontvangen van betalingen en bedragen van de debiteur op het rekeningnummer van Veritas Advies;
- het voor rekening en risico van de klant en naar inzicht van Veritas Advies opvragen van informatie over de debiteur bij instellingen zoals de Basisregistratie Personen, de Kamer van Koophandel, het Kadaster et cetera.

14.5. De aan Veritas Advies verleende machtiging is een herroepelijke volmacht en duurt voort tot het moment dat de klant Veritas Advies schriftelijk op de hoogte stelt van intrekking van de volmacht.

14.6. Indien de vordering en de hieruit voortvloeiende gerechtelijke kosten niet verhaalbaar blijken te zijn, dan komen deze kosten voor rekening van de klant. Echter zal Veritas Advies zich zo goed mogelijk inspannen deze kosten op de debiteur te verhalen.

14.7. De klant dient Veritas Advies te voorzien van alle ter incasso van de vordering noodzakelijke bescheiden zoals, doch niet uitsluitend: kopiefacturen, alle relevante informatie en eventuele gevoerde correspondentie tussen de klant en de debiteur.

14.8. De klant zal na het verstrekken van de opdracht aan Veritas Advies geen zelfstandige incassoactiviteiten jegens de debiteur uitvoeren dan wel de opdracht tevens aan een derde verstrekken.

14.9. Zodra de klant na het verstrekken van de opdracht aan Veritas Advies alsnog en/of nadere berichtgeving en/of betaling(en) van de debiteur ontvangt, is de klant verplicht deze berichtgeving onmiddellijk aan Veritas Advies toe te zenden. Dit geldt tevens voor andere feiten en/of omstandigheden die zich voordoen of hebben voorgedaan, welke een wijziging in de vordering tot gevolg heeft. Dit ter vermijding van misverstanden en eventuele extra kosten.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Veritas Advies spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

15.2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

15.3. Indien Veritas Advies in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

15.4. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Veritas Advies daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.5. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15.6. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

15.7. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Veritas Advies is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaald.

versie: Februari 2025